PROTOCOLE D'UN SHAMPOOING

Nom : | Date :

Séquence : les techniques de shampooings.
Séance 1 : le protocole du shampooing simple.
Objectifs : décrire et justifier les différentes opérations d'un shampooing simple.

Rôle du shampooing :

Il assure :

- la propreté et la beauté de la chevelure,
- la réussite des autres opérations (techniques, brushing)
- la tenue de la coiffure exécutée.

Conditions d'utilisation des shampoings

Le choix du shampooing

Il est de votre ressort d'établir un bilan technique « cheveux et cuir chevelu » afin d'utiliser le shampooing le mieux adapté à votre client.

<u>Examen des cheveux et du cuir chevelu :</u>

Observer : examiner l'état du cuir chevelu et des cheveux.

Dialoguer : établir un contact pour le conseiller au mieux de ses attentes et lui proposer les produits et les services les plus adaptés à ses besoins.

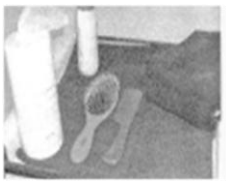
Toucher : vérifier la qualité du cuir chevelu et sa nature.

Diagnostiquer : remplir une fiche technique et déterminer les produits en fonction de ses besoins.

Le cuir chevelu	Les cheveux	
Etat	***Nature***	***Etat***
☐ Normal, sain ☐ Gras ☐ Pelliculeux ☐ Porteur d'eczéma, de rougeur, d'irritations	☐ Normaux, sains ☐ Secs ☐ Gros ou fins ☐ Brillants ou ternes ☐ Porteurs d'anomalies	☐ Naturels ☐ Colorés ☐ Décolorés ☐ Méchés ☐ Décapés ☐ Permanentés ☐ Défrisés

I. Les différentes opérations pour la réalisation du shampooing

1.1 Préparation avant le shampooing



- **Protéger le client :** peignoir et serviette propre autour du cou.
- **Préparer le matériel nécessaire** : brosse pneumatique, peigne démêloir, 1 serviette, lingette désinfectante. (le shampooing est généralement déjà au bac).

1.2 L'installation au bac

- **Désinfecter** l'encolure du bac avec une lingette désinfectante ainsi que le matériel nécessaire.

- **Vérifier** que la serviette ne gêne pas et qu'elle ne glisse pas dans le bac.
- **Régler** la hauteur et l'inclinaison du lave tête en fonction de la taille du client.

La tête doit pouvoir être suffisamment penchée en arrière pour éviter que l'eau ne coule dans le cou, sur le front ou dans les yeux.
L'installation doit être confortable pour le client.

1.3 Le démêlage

- **Démêler** soigneusement la chevelure avant le shampooing, cette étape est indispensable afin d'éliminer le crêpage, les résidus de produits coiffants et les pellicules.

Pour cela, utiliser la brosse pneumatique.
Le brossage doit être léger pour ne pas sensibiliser le cuir chevelu.
Commencer par les pointes et progressivement rapprochez-vous du cuir chevelu.

1.4 Test de la température

- **Vérifier** la température et la pression de l'eau sur votre main.
- **Mouiller** la chevelure et demander à votre client si la température de l'eau lui convient.

1.5 Mouiller la chevelure

☞ **Mouiller abondamment** les cheveux avec la douchette, l'eau doit bien pénétrer à l'intérieur de la chevelure.
Ne pas oublier le bas de la nuque et bien proteger le visage avec la main libre.

1.6 Dosage et répartition du shampooing

☞ **Verser** une dose de shampooing dans la paume de la main.
☞ **Répartir** le shampooing sur vos deux mains et appliquer sur l'ensemble de la chevelure. *(Zone frontale, temporale, point d'équilibre, vertex, os occipital et zone de nuque)*

1.7 Emulsion du shampooing

☞ **Masser** le cuir chevelu avec l'extrémité des doigts, les deux mains doivent travailler simultanément pour éviter de malmener la cliente. *(certaines clientes aiment que le premier shampooing soit frotté énergiquement, vous devez adapter votre technique aux attentes de la cliente).*

1.8 Rinçage du 1er shampooing

☞ **Rincer** abondamment, pensez à protéger le visage des éclaboussures et les oreilles avec la main libre (*certaines personnes sont très sensibles)*.

1.9 Second shampooing (masser et rincer)

- Reprendre les étapes 1.6 et 1.7
- **Masser** le 2nd shampooing en effectuant des mouvements circulaires du bout des doigts.

Maintenir le contact avec le cuir chevelu afin de détendre la cliente au maximum.

- **Rincer** abondamment le shampooing.

1.10 Essorer, démêler et contrôler

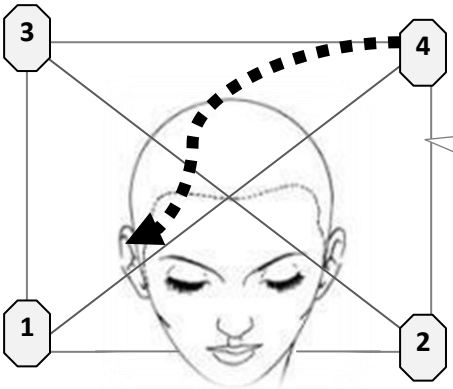
- **Essuyer** les cheveux avec une serviette propre.
- **Démêler** les cheveux en commençant par les pointes, les mi-longueurs et rapprochez-vous du cuir chevelu.
- **Contrôler** la qualité du rinçage. *(Absence de mousse et un toucher rêche)*.

1.11 Application d'un soin

- **Appliquer** le soin sur les longueurs et pointes, malaxer les cheveux, laisser poser, démêler et rincer abondamment.

1.12 Réalisation d'un turban

- **Réaliser** un turban avec une serviette pour que l'eau ne coule pas dans le dos ou sur le visage, que la cliente n'ait pas froid, mais aussi par souci esthétique. (*Uniquement pour les femmes)*.



1) Positionner la serviette à l'arrière de la tête.
2) Rabattre le coin 1 sur le milieu du front.
3) Rabattre le coin 2 sur le milieu du front.
4) Rabattre le coin3 et fermer sur les points 1 et 2.
5) Ramener la pointe 4 sur le devant, passer devant les points 1, 2, et 3, enrouler et fermer en bas de nuque.

Protocole du shampooing simple :

1. Préparation (protection des clients, matériels & produits).
2. Installation (désinfection, contrôle & réglage).
3. Démêlage de la chevelure.
4. Test de la température de l'eau.
5. Mouiller la chevelure.
6. Dosage et répartition du shampooing.
7. Émulsion.
8. Rinçage.
9. 2éme shampooing : reprendre les étapes 6& 7.
10. Masser le 2nd shampooing et rincer abondamment.
11. Démêler, essorer et contrôler.
12. Appliquer un soin si besoin.
13. Réaliser un turban.

Fiche de co-évaluation

Nom/ Prénom…… Date …… Classe ……..

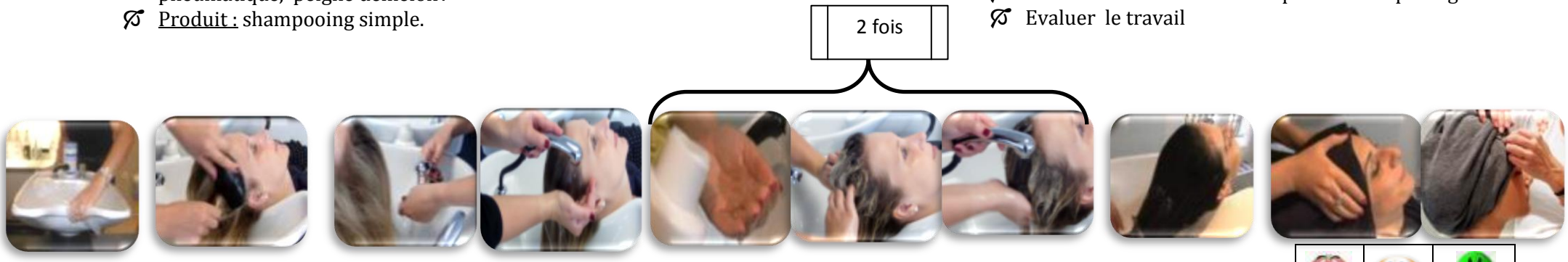
☞ **Objectif de la séance :** Réaliser un protocole de shampooing simple.

Conditions (on donne) :

- Durée : 20 minutes.
- Matériels : lingettes désinfectantes, serviettes, brosse pneumatique, peigne démêloir.
- Produit : shampooing simple.

Performances (on demande) :

- Organiser le poste de travail.
- Installer confortablement le modèle.
- Procéder aux différentes étapes du shampooing.
- Evaluer le travail



Critères d'évaluation (on exige)	C3.1. Préparer le poste de travail	Installation adaptée et confortable du client			
		Protection adaptée et efficace du client (vêtement, peau)			
	C3.2.3 Appliquer les produits.	Répartition correcte du shampooing			
	C3.2.4.Rincer les produits	Qualité gestuelle			
		Respect de l'ordre chronologique des opérations (démêlage, contrôle de température, 2 shampooings, démêlage, turban)			
	C3.7 Contrôler la qualité du travail effectué	Respect du temps de réalisation			
Proposition de solutions correctives :					