

Connaissance des milieux de travail



MATERIELS AU SERVICE DE L'INFORMATION DE LA COMMUNICATION ET DE LA GESTION réf. 2.2

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Le salon de coiffure Saint Algue a ouvert ses portes au centre commercial du Jeu de Paume. Le mobilier et les équipements correspondent au dernier concept de la franchise.

La franchise est équipée d'outils au service de l'information, de la communication et de la gestion.

Ces outils sont appelés les « NTIC » **nouvelles Technologies d'Informations et de Communication.**

↗ **Objectif : être capable d'énoncer les fonctions et les caractéristiques des NTIC.**

Les équipements NTIC :



I. Le téléphone sans fil répondeur.

Fonction
Intérêts
Conditions d'utilisation optimales	Prendre un téléphone sans fil pour faciliter les déplacements. Régler la sonnerie suffisamment forte pour l'entendre avec les bruits du salon (séchoir, musique, discussions). Avoir un débit de parole normal, ne pas parler trop vite. Avoir un vocabulaire précis.



II. Le fax ou télécopieur.

Fonction
Intérêts
Conditions d'utilisation optimales	Le relier à une ligne téléphonique autre que celle réservée aux clients afin de ne pas encombrer la ligne par l'arrivée d'un fax. Rédiger des messages précis et numéroter les pages.

III. Le matériel audiovisuel.



Cadre photos



Tablette numérique



Téléviseur

Fonction
Intérêts
Conditions d'utilisation optimales	Maitriser l'outil. Le manipuler avec soin. Assurer son chargement chaque jour. Payer la SACEM* s'il y a diffusion de chaines musicales. * <i>sacem : redevance à payer pour les droits d'auteur.</i>

IV. L'ordinateur muni d'un logiciel professionnel, d'une imprimante et d'un lecteur de code-barres.

Fonction
Intérêts	Permet de consulter ou créer ses propres documents internes (ex : fiches de stock, bon de commande, fiche client, planning etc...).
Conditions d'utilisation optimales	Faire toutes les saisies en direct (services réalisés, encaissement, stock à jour). Faire les mises à jour du logiciel régulièrement.

Logiciel du type Merlin/ Enzo ou Syfop qui permet la saisie du planning de RDV, les encaissements, les factures, le suivi des prestations, la gestion des stocks, les statistiques, les horaires du personnel.

Le lecteur de code-barres permet de gagner du temps grâce à sa lecture rapide de désignation, prix et référence du produit.
Relier à l'ordinateur il garantit une mise à jour régulière du stock.

L'imprimante permet l'édition des factures et des offres promotionnelles.

V. La caisse enregistreuse.



Fonction	Numériser les opérations d'encaissement de la journée.
Intérêts	Elle numérise toutes les opérations effectuées dans la journée afin de faciliter la préparation de la comptabilité et d'éviter les fraudes.
Conditions d'utilisation optimales	Veiller au bon positionnement du rouleau. Elle peut être couplée ou non à un ordinateur.

VI. Le lecteur de code.



	Shampooing brushing
	Shampooing coupe brushing
	Shampooing coupe homme
	Coloration

Fonction	Lire les informations correspondantes aux produits.
Intérêts	Gagner du temps grâce à sa lecture rapide du prix d'un produit, d'une vidéo, d'une photo. Relié à l'ordinateur, il garantit une mise à jour régulière du stock.
Conditions d'utilisation optimales	Mettre à jour les références et les tarifs des produits et des services. Relier à un ordinateur.