



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE

SESSION 2011

E2

Communication, médiation

U 21

A l'aide de ses connaissances et du dossier technique, le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet sur la copie modèle EN

La feuille blanche utilisée pour la question 5.1 sera agrafée avec la copie.

**Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet.
Ce sujet comprend 3 pages numérotées de 1/3 à 3/3.**

Baccalauréat professionnel Services de Proximité et Vie Locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée 4 heures	Coefficient 3
Repère de l'épreuve : 1106 SPV CM 21	Session 2011	Page 1 sur 3

Olivier J. diplômé du baccalauréat professionnel SPVL travaille au « café social de B. » en tant qu'animateur depuis 6 mois. Olivier J. a signé un CDD dans le cadre du remplacement d'un salarié (Michel) parti en congé individuel de formation.

1. LE CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION.

(7,5 points)

Michel, parti en CIF, a été embauché au « café social de B. » en CDI, il y a 36 mois.

- 1.1 Préciser les objectifs du congé individuel de formation (CIF) pour le salarié.
- 1.2 Repérer trois éléments caractérisant le CIF.
- 1.3 Citer la condition qui a permis à Michel de bénéficier du CIF.
- 1.4 Avant sa demande de CIF, Michel a dû effectuer un bilan de compétences. Définir celui-ci et justifier son intérêt.

2. LE CAFÉ SOCIAL ET SES USAGERS

(14,5 points)

La création du café social de B. est née d'un constat. Depuis quelques années les réseaux de solidarité [...] ne fonctionnent plus. Il est loin le temps où l'on pouvait compter sur sa famille proche, pour s'occuper de petits services [...].

[...] la situation des retraités migrants est très préoccupante. Ayant souvent rompu volontairement ou non leur lien avec leur pays d'origine, ils se retrouvent dans l'impossibilité de revenir dans leur pays d'origine et sombrent dans la solitude. [...] Par conséquent, de nombreuses personnes à la retraite se retrouvent plongées dans l'isolement sans aide matérielle ni morale.

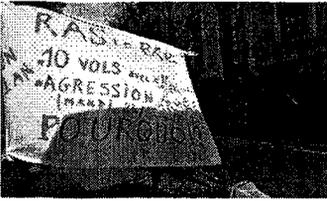
d'après www.leparisdunet.fr

- 2.1 Définir le terme « immigré ».
- 2.2 Préciser la mission du café social.
- 2.3 Justifier six services proposés par la structure en fonction des besoins des migrants. Présenter votre réponse sous forme de tableau.
- 2.4 Énoncer quatre facteurs individuels ou sociaux qui concourent à l'intégration des migrants.

Baccalauréat professionnel Services de Proximité et Vie Locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée 4 heures	Coefficient 3
Repère de l'épreuve : 1106 SPV CM 21	Session 2011	Page 2 sur 3

3. LE BRAQUAGE DE TROP POUR LE CAFÉ SOCIAL DE B.

(6 points)



Dix cambriolages et un braquage à main armée en moins de 2 ans...

La coupe est pleine pour les habitués du café social.

Après le braquage subi mardi 23 janvier 2010 en début de soirée, Olivier J., ses collègues et les centaines d'adhérents du café social expriment leur « ras-le-bol » d'après « journal web d'un arrondissement ».

- 3.1 Indiquer dans la situation de Monsieur L. s'il s'agit d'un cas de légitime défense en justifiant votre réponse.
- 3.2 Définir le terme « légitime défense » et énoncer les caractéristiques de celle-ci.
- 3.3 Suite à cette agression, préciser les démarches à effectuer par l'association pour tenter une action en justice.

4. « MIEUX VIVRE ENSEMBLE »

(19 points)

Suite au cambriolage, le directeur organise une réunion avec son équipe afin de réfléchir à la mise en place d'actions au sein du quartier sur le thème : « mieux vivre ensemble ».

- 4.1 À partir de la situation professionnelle, définir la notion de « vivre ensemble », mentionnée par le directeur du café social.
- 4.2 Repérer les rôles de l'animateur, Monsieur L., en début, au cours et en fin de réunion et les justifier. Présenter vos réponses sous forme de tableau.
- 4.3 Rédiger le compte rendu de la réunion à partir de son enregistrement.
- 4.4 Identifier les destinataires et trois moyens de diffusion du compte rendu.

5. PROJET VIDÉO

(13 points)

Suite à la réunion, est décidé un atelier vidéo en lien avec les jeunes du lycée K. M. Une première rencontre « jeunes – migrants » doit se dérouler le 29 mars 2011 à 14h au café social. Le projet a pour objectif d'aller à la rencontre de personnes ayant vécu l'immigration en France, afin d'établir avec elles une relation d'échange et de confiance suffisante pour se lancer dans la réalisation d'un enregistrement vidéo.

Les jeunes souhaitent recueillir des témoignages de vie de ces personnes migrantes.

- 5.1 Réaliser la maquette de l'affiche conviant à la première rencontre pour cet atelier.
- 5.2 Indiquer trois critères d'efficacité d'une affiche.

La première partie du reportage présente le café social, la caméra balaye la devanture du café de B. : des passants sont filmés ainsi que les usagers du café qui entrent au même moment.

- 5.3 Définir la notion de droit à l'image.
- 5.4 Préciser à quelles conditions la vidéo pourra être diffusée.

Baccalauréat professionnel Services de Proximité et Vie Locale - SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée 4 heures	Coefficient 3
Repère de l'épreuve : 1106 SPV CM 21	Session 2011	Page 3 sur 3